

УТВЕРЖДАЮ
Директор МКОУ Средне-Муйская СОШ



Шипнякова А.В.

10.01.2024

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МКОУ Средне-Муйская СОШ
(наименование организации)

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. Подраздел «Платные образовательные услуги» должен не содержать необходимых документов	Школа не оказывает платных услуг, об этом размещена информация на официальном сайте	13.01.2025	Ерофеева Л.Н. зам. дир. По ИКТ	Наличие на сайте ОУ полной и обновлённой информации	13.01.2025
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 87%	Организация родительского просвещения в части комфортности условий предоставляемых услуг	31.12.2025	Лю-фа О.А, зам. дир. по ВР Классные руководители, социальный		

			педагог		
--	--	--	---------	--	--

III. Доступность условий для инвалидов

1. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Подготовка документов по планированию сметы для организации специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов и оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг	31.12.2025	Шипнякова А.В. директор		
2. Отсутствует возможность дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	Подготовка документов по планированию сметы для приобретения оборудования дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2025	Шипнякова А.В. директор		
3. Отсутствует возможность дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Подготовка документов по планированию сметы для приобретения специализированных табличек, дублирующих надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2025	Шипнякова А.В. директор		
4. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обучение специалиста, который предоставит инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2025	Шипнякова А.В. директор		

IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

1. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.).	31.12.2025	Шипнякова А.В., директор		
--	--	------------	-----------------------------	--	--

	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики.		Лю-фа О.А., зам. дир. по ВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1 Удовлетворенность условиями оказания услуг	<p>Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МКОУ. Проведение родительского всеобуча, родительского собрания. Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт МКОУ и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций:</p> <p>по телефону; по электронной почте.</p>	31.12.2025	<p>Котенко С.М. зам. дир. по УВР</p> <p>Лю-фа О.А, зам. дир. по ВР</p> <p>Классные руководители, социальный педагог</p>		